

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID19

EN CUANTO AL PERSONAL Y COLABORADORES



Formación

a todo el personal sobre las medidas higiénicas y de prevención.



Controles de temperatura al inicio de la jornada laboral a todo el personal.



Equipos de Protección Individual adaptados a las funciones y necesidades de cada departamento.



Control del cumplimiento de las medidas de prevención de clientes, colaboradores y proveedores.

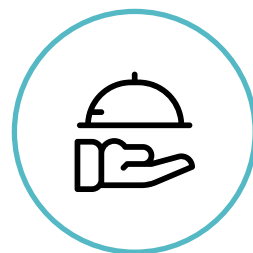
EN CUANTO AL AFORO



La mayoría de nuestros hoteles disponen de **apartamentos**. Potenciaremos la reserva de éstos reduciendo el aforo en servicios de restauración, lo que beneficiará también a los clientes de habitaciones de una menor ocupación en el restaurante.



Crearemos la opción de reservar en **régimen de solo alojamiento** en todos nuestros hoteles.



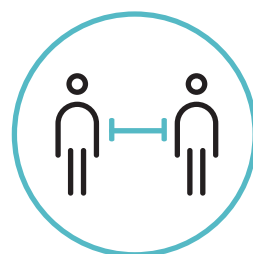
Se ofrecerá la opción de **Room service** para el desayuno (Breakfast Box mediante reserva).



El primer mes de apertura **se limitará la ocupación** a un máximo del 60% para habitaciones y 75% para apartamentos. Posteriormente se irá incrementando la ocupación máxima en base a criterios de optimización de espacios y seguridad.



Se abrirá el **bar en horario de desayuno** para los clientes en solo alojamiento.



Medidas de distanciamiento social y aforo máximo en todos nuestros servicios según legislación.

EN CUANTO A LA LIMPIEZA



Limpieza de habitaciones en dos tiempos, con intervalo de una hora entre la recogida de ropa sucia, ventilación, y limpieza, y el montaje con ropa limpia.



Limpieza reforzada con productos desinfectantes específicos.

Siempre que sea posible, las habitaciones quedarán sin ocupar un mínimo de **24 h. entre clientes.**



Lavado de ropa con **productos específicos** para desinfección, y a temperaturas superiores a 60°.

Lavado diario de todos los uniformes.



Vamos a Intensificar el mantenimiento y **limpieza del agua** de las piscinas para garantizar su óptima calidad.

RECEPCION Y ZONAS COMUNES

- Se fomentará las gestiones online, y la comunicación telefónica para reducir el aforo de las zonas de servicio.
- Se reforzará la ventilación, limpieza y desinfección.
- Piscinas exteriores: se controlará la distancia entre tumbonas y el aforo de gente dentro de la piscina.
- Se aconsejará evitar el uso de ascensores. Prohibido a menores de 18 años solos.
- Se aconsejará evitar el uso de baños en zonas comunes.
- Dispondremos de dispensadores de gel hidroalcohólico en zonas comunes.

EN CUANTO A LOS SERVICIOS

RESTAURANTE

- Uso obligatorio de mascarilla para la recogida de alimentos en buffet y show cooking.
- Ofrecemos a todos nuestros clientes la opción de reservar el Room service de desayuno (Breakfast Box).
- En los servicios de desayuno y cena se utilizará mantelería desechable.
- De acuerdo a la normativa en cada lugar y momento, se tomarán las siguientes medidas:
 - Se ajustará el aforo y se establecerán turnos.
 - Se eliminarán los biffets y se servirá todo en mesa.

EN CUANTO A LOS SERVICIOS

SNACK & BAR

- En los hoteles de montaña el servicio de almuerzo y cena en zona snack bar requerirá reserva para adecuado control de aforo.
- Los clientes en régimen de solo alojamiento, sin desayuno contratado, dispondrán del bar abierto para poder tomar café y bollería.
- En los hoteles de playa la reserva será necesaria únicamente para el servicio de almuerzo.

SPA & WELLNESS

- El uso de la piscina interior de nuestros hoteles de montaña podría requerir reserva y limitación de aforo.
- En los hoteles con circuito de aguas podrá ser reservado para disfrutarlo en unidad familiar.
- Servicio de masajes con cita previa.
- No se permitirá el uso del Jacuzzi, Sauna y Hamman.
- Gimnasio: Bajo reserva, aforo 50% del normal y tiempo de uso limitado. (Excepto HG Jardín de Menorca donde no se permitirá uso.)

EN CUANTO A LOS SERVICIOS

ACTIVIDADES

- Se cierra el Miniclub en todos los hoteles por la dificultad que supone la obligación de uso de la mascarilla y la distancia de seguridad.
- El servicio de shuttle a la playa o pistas de esquí se realizará manteniendo la ventilación y aforo según la normativa de cada momento.
- En HG Cerler y HG Alto Aragón se incrementará el número de excursiones de montaña en verano. Se requerirá reserva.
- En HG Jardín de Menorca se programarán actividades infantiles al aire libre, en el jardín. Y se adaptará el programa de espectáculos eliminando aquellos que requieren interacción.

Los servicios y actividades detallados serán prestados según las características y horarios de cada establecimiento. Consulte servicios disponibles, horarios y tarifas en la ficha del hotel de la página web.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID19

INFORMACIÓN DETALLADA